**附件5**

**考核评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 分值 | 得分 |
| 1 | 服务态度及服务内容的完整性 | 20 |  |
| 2 | 服务响应的及时性 | 30 |  |
| 3 | 服务质量水平（专业水平） | 30 |  |
| 4 | 差错率控制 | 20 |  |
|  |  |  |  |
| 评价人员：  日 期 ： | | | |

综合评分考核结果

1. 评分结果达90分或以上的项目（含90分)，为优秀；
2. 评分结果在80分至90分之间的项目（含80分），为良好；
3. 累计2次被评分70分以下的（不含70分），本年度不再接受该服务单位的报价和合作。